

Kişisel verilerin korunması şirketimizin en önemli öncelikleri arasındadır. Kişisel verileri;

- ❖ Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
- ❖ Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
- ❖ Belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme,
- ❖ İşleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
- ❖ İlgili mevzuatta öngörülen veya işleme amaçları için gerekli ve yasal olan süreler kadar güvenli bir şekilde muhafaza etme

ilkeleri çerçevesinde işlediğimizi bildiririz. Melodi Çikolata ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi olarak sizleri kişisel verilerin korunması hakkında aydınlatmak ve [6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu \(KVKK\) 10. Maddesi](#) kapsamında Veri Sorumlusu olarak aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla bu bilgilendirmeyi sunarız.

İşlenen Kişisel Veriler

- ❖ Kimlik: Ad soyad, T.C. kimlik no
- ❖ İletişim: Adres no, E-posta adresi, İletişim adresi, Telefon no
- ❖ Müşteri İşlem: Fatura, Sipariş bilgisi, Talep bilgisi, vergi no, vergi dairesi
- ❖ Görsel ve İşitsel Kayıtlar: Kamera görüntüleri

Kişisel Veri İşleme Amaçları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile düzenlenen şartlar uyarınca kişisel verileriniz; Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi, Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel Veri İşlemenin Hukuki Sebebi ve Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz Kanununun 5. maddesinde yer alan; “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” sebebine dayanarak işlenmektedir. Kişisel verilerin toplanması yöntemi otomatik şekilde, yarı otomatik şekilde ya da otomatik olmayan şekilde gerçekleşebilir. Kısmen ya da tamamen otomatik ya da diğer şekillerde verilerin toplanması söz konusu olabilir. Bu şekilde bilgiler alınarak, veri kayıt sisteminin bir parçası olur.

Kişisel Verilerin Aktarımı

Şirketimiz, bu verileri gerektiğinde güvenlik ve kamera sistemini yöneten şirket ile polis, jandarma ve diğer güvenlik görevlileri ile ve idari organlar ve yargı mercilerine “Kişisel Veri İşleme Amaçları” başlığında yer alan amaçlarla sınırlı ve orantılı olmak üzere aktarılabilir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmadan yurt dışına aktarılamamaktadır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na Göre Haklar

Kanun'un 11. Maddesi kapsamında dilediğiniz zaman şirketimize başvurarak kişisel verilerinizin;

- ❖ Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- ❖ Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- ❖ Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ❖ Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- ❖ Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- ❖ Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- ❖ İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ❖ Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır.

Kişisel verileriniz için başvuru yöntemleri aşağıdaki gibidir;

Kişisel veriler ile ilgili bilgi almak veya başvuruda bulunmak isteyen kişiler kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerini, "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)" göre [Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu](#) 'nu doldurarak başvuruda bulunabilirler. Başvuru şekilleri aşağıda tanımlanmıştır;

- ❖ Zafer Mah. 133. Sok. No:4 Esenyurt / İstanbul adresine yazılı olarak, kimliğinizi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletebilir, (Zarfın üzerine "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi" yazılacaktır.)
- ❖ Noter kanalıyla veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile gönderebilir (E-posta'nın konu kısmına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgi Talebi" yazılacaktır.)
- ❖ kvk@melodi.com.tr adresine e-posta atılabilir.

Başvuruların içeriğinde aşağıdaki bilgilerin bulunması mevzuat gereği zorunlu olup herhangi bir eksiklik halinde başvurunuz işleme alınamayacaktır. Buna göre başvurularda talebe ilişkin bilgi ve belgelerle birlikte;

- ❖ Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- ❖ Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- ❖ Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ❖ Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- ❖ Talep konusu bulunması zorunludur.

Bilgilerinize saygılarımızla sunarız.