



**MELODİ ÇİKOLATA VE GIDA SANAYİ ANONİM ŞİRKETİ**  
**ETİK POLİTİKA**

[www.melodicikolata.com](http://www.melodicikolata.com)

## ÖNSÖZ

Değerli Çalışanlarımız ve İş Ortaklarımız;

Çalışanlara, iş ortaklarına, topluma ve çevreye karşı oluşturduğumuz etik davranışlarımız, tüm faaliyetlerimizde hukuka ve mevzuata uyum, şirketimizin değer sisteminin ayrılmaz parçalarıdır.

Başarılı iş ilişkilerinin devamlılığı ve daha da geliştirilmesi, büyük ölçüde dürüstlük ve sosyal sorumluluk konusunda ortak bir taahhütte bulunulmasına bağlıdır. Bu nedenle, iş ortaklarımızdan ve çalışanlarımızdan Etik Politikamıza uygun olarak davranmalarını bekliyoruz.

Melodi Çikolata olarak, yazılı hale getirdiğimiz bu kuralların uygulanmasının takipçisi olacağız. Sizlerden de ticari ilişkilerimiz kapsamında karşılaştığınız etik ihlali karşısında duyarlı olmanızı ve bu tarz durumları biz yöneticilerinize, çözüm önerileriniz ile iletmenizi bekliyoruz. Ancak bu şekilde geleceğe hep birlikte emin adımlarla ve güven içerisinde yürüeyebiliriz.

Başarılarımızın devamını dileriz.

Genel Müdür

## ETİK POLİTİKA

### A. AMAÇ

Etik Politika'nın amacı aşağıdaki şekilde özetlenebilir:

- Dürüstlük, Eşitlik, Hukukilik gibi kavramların taraflarca benimsenmesi ve uygulanmaya çalışılması,
- Melodi Çikolatanın ürün ve hizmet kalitesinin artırılması, itibarının yükseltilmesi,
- Melodi Çikolata çalışanlarının huzur ve mutluluğunun sağlanması,
- Melodi Çikolata ile ticari faaliyette bulunun tüm kişi ve kurumların bu yönergeyi benimseyerek uygulaması için teşvik edilmesi,
- Faaliyet gösterilen sektörde dürüst çalışma kültürünü yerleştirmek ve yaymak.

### B. KAPSAM

Bu Yönerge, Melodi Çikolata yöneticileri, çalışanları ve Melodi Çikolata ile ticari faaliyette bulunan kişi ve kurumlar için eşit şekilde geçerlidir. Kapsam içinde değerlendirilen her kişi ve kurumdan, bu yönerge uyarınca üzerine düşen sorumlulukları hassasiyetle yerine getirmesi beklenir. Melodi Çikolata çalışanlarının, faaliyet gösterilen veya bir iş ilişkisinde bulunduğu ülkelerin yasal düzenlemelerine olduğu kadar, Melodi Çikolata Etik İlkeleri'ne de uymaları beklenir.

### C. TANIMLAR

İşbu Etik Politika ve İlkeler Yönergesinde bahsi geçen;

<b>Yönerge:</b>	Etik Politika ve İlkeler Yönergesini,
<b>Melodi Çikolata:</b>	Melodi Çikolata ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi'ni,
<b>Çalışan:</b>	Melodi Çikolata ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi personelini,
<b>İş Ortakları:</b>	Melodi Çikolata ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi ile herhangi bir şekilde ticari ilişkisi bulunan kişi, şirket ve kurumları,
<b>Taraflar:</b>	Melodi Çikolata, çalışanlar ve iş ortaklarını,
<b>İlgili Birim:</b>	Melodi Çikolata bünyesindeki başta Disiplin Kurulu, kararın uygulanacağı ve bildirileceği departman ve yöneticilerini ve diğer ilgilileri,

İfade eder.

### D. ETİK İLKELERİMİZ

#### 1. GÜVEN

Melodi Çikolata, tüm faaliyetlerinde doğruluk, dürüstlük, şeffaflık ve iş etiği değerlerini her şeyin üzerinde görür ve birlikte iş yaptığı tüm taraflardan aynı değerlere uygun olarak hareket etmelerini bekler. İş ilişkilerinde iş ortaklarına, çalışanlarına, müşterilere, çevreye, topluma ve insanlığa karşı karşılıklı güveni zedeleyecek hiçbir davranışta bulunmaz.

##### 1.1. Kayıtlarda Doğruluk

Melodi Çikolata bünyesinde bulunan her birim, yönetici ve çalışan, şirket bünyesinde bulunan kayıtlarda yer alan bilgilerin doğruluğunu sağlayacaktır.

##### 1.2. Dürüstlük

Melodi Çikolata tüm iş süreçlerini ve ilişkilerini güven ve dürüstlüğe göre yürütür. Sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetilmesini hedefleyerek çalışanlarından ve iş ortaklarından aynı hassasiyeti bekler.

#### 2. SAYGINLIK

Melodi Çikolata olarak sunmuş olduğumuz her hizmette sahip olduğumuz saygınlığı gözeterek faaliyet gösteririz. Çalışanlarımız da bu kapsamda başta birbirleri ile veya 3. Kişiler ile olan ilişkilerinde saygı ve nezaket kuralları çerçevesinde hareket etmelidir. Tüm çalışanların Melodi Çikolata'nın sahip olduğu marka değeri, prestij ve saygınlığın korunmasına yönelik gerekli çaba ve dikkati göstermesi beklenmektedir. Aynı durum ticari ilişkilerde de geçerlidir. Melodi Çikolata'nın sahip olduğu marka değerini düşürecek, saygınlığını azaltacak hal ve hareketlerin kabul görmesi mümkün değildir.

## 2.1. Prestij

Melodi Çikolata bünyesinde bulunan hangi pozisyonda görev yaptığı fark etmeksizin herkes, şirket marka değerini ve prestijini olumsuz etkileyecek davranışlardan kaçınır. İş ortaklarımızın da aynı şekilde davranması beklenir. Şirketimiz prestijini zedeleyecek davranışları gerçekleştiren her kim olursa olsun, ticari veya iş ilişkisi derhal gözden geçirilir ve şirket menfaatlerine göre hareket edilir.

Melodi Çikolata kendi prestij ve marka değeri için gösterdiği azami gayreti ve özeni, iş ortakları için de gösterir. Ticari ilişkileri kapsamında hem kendi hem de iş ortaklarının marka değerinin ve prestijinin yükseltilmesini ve değer kazanması hedeflenir.

## 2.2. Ürün ve Hizmet Kalitesi

Ürün ve hizmet kalitesinin her daim en yüksekte tutulması öncelikli hedefimizdir. Bu kapsamda gerek şirket çalışanlarımızdan gerek de iş ortaklarımızdan yüksek kalite ve verimde iş akışı beklenmektedir. Sunmuş olduğumuz ürün ve hizmetlerin kalitesi, ürün güvenliği, özgünlüğü, yasalara uygunluğu ile yüksek müşteri memnuniyeti elde etme gayesi içerisindeyiz.

## 2.3. Müşteri Memnuniyeti

Müşteri ilişkileri profesyonellik, nezaket, ciddiyet ve güvenilirlik ilkelerine dayandırılır. Müşteri ilişkilerinde dürüstlük, eşitlik ve kanunlara uyum konuları en yüksek seviyede tutulmalıdır. Müşterilerle yapılacak her türlü yazılı veya sözlü iletişimde olumsuz sınıflandırmalar, küçük düşürücü, ayrımcı ve saldırgan ifadelerden kaçınılmalıdır.

Müşterilerimiz velinimetimizdir. Amacımız üstün iş ahlakı ve dürüst çalışma ilkelerine uyarak sürekli gelişmek ve ilerlemektir. Tüm ilişkilerimizde adilane, karşılıklı yarar sağlamak amacıyla, iyi niyet ve anlayışla davranmak, yasalara ve ahlak kurallarına daima uymak ilkemizdir. Bu kapsamda sunmuş olduğumuz her hizmetin bu ilkelere uygun olarak müşterilere sunulması, müşteri memnuniyetinin elde edilmesi hedeflenir.

Müşterilerinin problemlerine karşı duyarlı davranır, hızlı ve kalıcı çözümler üretmeyi hedefleriz.

## 3. EŞİTLİK VE AYRIMCILIK YASAĞI

Melodi Çikolata olarak, faaliyet gösterdiğimiz her yerde kişilerin hak ve özgürlüklerine inanır ve onları destekleriz. Bu doğrultuda iş ortaklarımızın ve çalışanlarımızın etnik kökenine, cinsiyetine, ırkına, milliyetine, ekonomik durumuna, dinine ve diğer inanışlarına bağlı olarak hiçbir koşulda ayrımcılık yapmayız.

Şirket politikası olarak iş birliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratılıp; farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir şekilde çalışmalarını sağlar. Bu ilkeyi ihlal edenlerin hareketlerine ve davranışlarına tolerans gösterilmez, ayrımcı muamele yapanlara şahit olunursa uyarılır.

İşe alma süreçlerinde; cinsiyet, yaş, din, dil, ırk, etnik veya ulusal köken farklılıklarında ayırım gözetilmez. İşe alım ve terfi süreçlerinde sadece iş için uygun olan nitelik ve becerileri ele alır, fırsat eşitliği gözetilir. Tarafsızlık esas alınır. Melodi Çikolata bünyesindeki tüm çalışanlardan da bu ilkeye uygun hareket etmeleri beklenir.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımız ile ayrımcılıkla ilgili uygunsuzluklarında; bağlayıcı olan uluslararası sözleşmelere ve yasal düzenlemelere göre hareket edilir. Bu ilkeyi ihlal edenlerin hareketlerine ve davranışlarına tolerans gösterilmez.

## 4. HUKUKA UYGUNLUK

Melodi Çikolata tabii olduğu ülkenin bağlayıcı yasal düzenlemelerine ve Türkiye Cumhuriyeti'nin tarafı olduğu uluslararası sözleşmelere uygun hareket eder. Şirket uygulamalarında, iş faaliyetlerinde ve ticari ilişkilerde hukuk kurallarına, yerleşmiş ticari teamüllere aykırı bir davranışa toleransı bulunmayıp hem çalışanlarından hem de iş ortaklarından aynı hassasiyette olmasını bekler.

Çalışanların yasal düzenlemelere ve yerleşmiş teamüllere ek olarak, Melodi Çikolata tarafından çıkarılan yönetmelik, politika, sirküler, yönerge ve düzenlemelere uygun hareket etmesi gerekmektedir. Ayrıca Melodi Çikolata; şirket bünyesinde ve iş ilişkilerinde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele halinde olup, aynı hassasiyeti tüm çevresi ve çalışanlarından da beklemektedir. Hukuk kurallarına, iş yeri kurallarına veya şirketimizin belirlediği politikalara aykırı davranışlar tolere edilmez.

#### 4.1. Yasalara Uyma

Melodi Çikolata olarak, yurt içinde ve yurt dışında mevcut tüm faaliyet ve işlemlerimizi Türkiye Cumhuriyeti yasaları ve milletlerarası hukuk çerçevesinde yürütürüz. Faaliyet gösterdiğimiz her ülkenin hukuk kurallarına, toplumsal değerlerine saygı gösterir ve sosyal sorumluluk bilinciyle çalışırız. İş ortaklarımızın da aynı bilinçle hareket etmesini isteriz. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın da kişisel çıkarlarını düşünerek, hukuka aykırı davranmamalarını bekleriz.

#### 4.2. Rüşvet ve Yolsuzluğun Önlenmesi

Rüşvet ve Yolsuzluk, kamu görevlisi olup olmadıklarına bakılmaksızın gayrimeşru bir fayda elde etmek için karşı tarafa sağlanan menfaatler olacak şekilde geniş yorumlanmaktadır. Rüşvet ve Yolsuzlukla mücadele şirketimizin tüm çalışanları dahil olmak üzere; mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçiler de dahil olmak üzere Melodi Çikolata adına görev yapan kişi ve kuruluşlarını kapsamaktadır.

Şirketimiz her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez.

Tüm çalışanlarımız rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki ilgili yerel, uluslararası mevzuata ve ilgili politikalara uymakla yükümlü olup, tüm İş Ortaklarımızdan da ilgili düzenlemelere uygun hareket etmelerini bekleriz. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Melodi Çikolata ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

#### 4.3. İnsan Hakları

Şirketimiz Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Beyannamesi'nde yer alan ilke ve kuralları benimser, Etik İlkeleri'miz ve ilgili politikalarımızın bu ilkelerle uyumlu olmasını hedefleriz. Tüm çalışanlarımıza eşit davranma, adil olma, özel hayata saygılı olma konusunda gerekli özeni büyük bir titizlikle gösterir, aynı tutumu tüm iş ortaklarımızdan da bekleriz. İnsan onuruna aykırı davranışlardan kaçınarak, adil ve insan haklarına uygun bir çalışma ortamı sağlamak öncelikli hedefimizdir.

#### 5. HAKSIZ KAZANÇ İLE MÜCADELE

Haksız kazanç ile mücadelenin iş etiği yanında, yasal olarak ceza gerektiren bir fiil olması sebebiyle, çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın bu konuda hassasiyet göstermesi ve çalışma hayatından bağımsız olarak kişisel sorumlulukların bir parçası olarak değerlendirilmesi beklenmektedir.

Melodi Çikolata; faaliyet gösterdiği ve temsil edildiği tüm ülkelerdeki haksız kazanç kapsamındaki yasa ve düzenlemelere, evrensel hukuk kurallarına, etik ve mesleki ilkelere uyum sağlamayı ilke edinmiştir. Şirketimiz bu ilke kapsamında haksız kazanç karşı "sıfır tolerans" yaklaşımı ile hareket etmekte ve faaliyetlerini adil, dürüst, yasal ve etik kurallara uygun bir şekilde sürdürmeyi taahhüt etmektedir. Melodi Çikolata'daki etik kurallar, yönetmelikler, prosedürler ve diğer düzenlemeler; faaliyetlerin yasalara uygun, doğru, adil ve dürüst bir şekilde yürütülmesini desteklemektedir. Haksız kazanç ile mücadele bu konuya verilen önemin bir gereği olarak hayata geçirilmiştir.

Haksız kazanç ile mücadele kapsamındaki kişilerin; Melodi Çikolata lehine dahi olsa yasal ve etik olmayan bir menfaat sağlamak için ödeme yapması veya değeri olan herhangi bir şey teklif etmesi veya diğer kuruluş ve kişilerden benzeri bir menfaat elde etmesi, faaliyette bulunulan ülkede veya iş kolunda bu tür uygulamalar yaygın olsa bile haksız kazanç olarak değerlendirilebilecektir.

Yasal ve etik olmayan her türlü davranışta bulunulması yasaklanmıştır. Haksız kazanç konu olan menfaatin maddi değeri veya karşılığında karşı taraf için herhangi bir şey yapılıp yapılmaması önemli değildir. Menfaatin değerinin çok düşük olması veya teklif yapılmasına karşın verilen taahhüdün henüz gerçekleşmemesi durumunda da Haksız kazanç ile mücadele kuralımız ihlal edilmiş olur. İş ortaklarından da haksız kazançla mücadelede aynı hassasiyet göstermesi beklenmektedir.

Melodi Çikolata şirket içi işleyişinde şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerini öncü konumda tutar. Çalışanlarından da çalışma alanlarında yaptıkları işler için bu ilkelere göre hareket etmesi beklenir. Çalışanların Melodi Çikolata nam ve adı altında gösterilen faaliyet kapsamında yasalara, ahlaka ve adaba aykırı davranarak haksız kazanç sağlamaktan kaçınmaları, bu duruma mahal vermemek için tüm işlerin şeffaflık ve hesap verilebilirlik ilkelerine uygun yürütmeleri gerekmektedir.

## 5.1. Hediye, Özel İndirim, Bahşış ve Bağış

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunan kişiler ya da iş ortakları tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Melodi Çikolata tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir.

İş ortaklarından ya da üçüncü kişilerden, ticari teamül dışında, uygunsuz olarak algılanabilecek indirim ya da malzeme talep etmekten veya aynısını üçüncü kişilere teklif etmekten ya da teklif edilmişse kabul etmekten kaçınılır. Nezaket çerçevesinde üçüncü kişilerden sembolik olarak kabul edilen hediyeler, kabul eden tarafından ilk amiri tarafından derhal İK birimine teslim edilir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi gerekmektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri kurumsal kimliğimizin önemli bir parçasıdır. Sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan yardımlar ile diğer tüm bağış ve yardımlar, Melodi Çikolatanın vizyon, misyon ve politikalarına ve etik politikasına uygun bir biçimde yapılır.

Özel indirimler, çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve kişinin kendisine sadece mağazalarımız da belirlenen miktar ve tutarda üst yönetim bilgisi dahilinde uygulanır.

Şirket içi işleyiş kuralları kapsamında çalışanların bahşış almaları yasak olup, kendilerine bahşış teklif edilmesi halinde kabul etmekten kaçınmaları gerekmektedir.

## 5.2. Aykırı Davranış ve Tutumlara İlişkin Yaptırımlar

Haksız kazanç ile mücadele ilkesi çalışanlar ve iş ortakları tarafından benimsenmeli ve uygulanmalıdır. Haksız kazanç ile mücadele ilkesi ihlali durumunda ilgili ülke kanunları ve Melodi Çikolata politika ve kuralları uygulanır.

## 6. ÇIKAR ÇATIŞMASI

Çıkar çatışması; çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın görevlerini tarafsız ve objektif şekilde icra etmelerini etkileyen ya da etkiliyormuş gibi görünen, kendilerine, yakınlarına, arkadaşlarına ya da ilişkide bulunduğu kişi ya da kuruluşlara sağlanan her türlü menfaati ve onlarla ilgili mali ya da diğer yükümlülükleri ile benzeri şahsi çıkarlara sahip olmaları halini ifade eder.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımızdan, herhangi bir potansiyel ya da gerçek çıkar çatışması konusunda dikkatli davranmaları, çıkar çatışmasından kaçınmak için gerekli adımları atmaları ve çıkar çatışması kapsamına giren menfaatlerden kendilerini uzak tutmaları beklenir.

Bu kapsamda, çalışanlarımızdan unvanlarını ve yetkilerini kötüye kullanarak kendisi ve yakınları için menfaat elde etmekten kaçınması, İş dışındaki kişisel yatırımlarının mevcut görevlerini yerine getirmek için gerekli zaman ve dikkati ayırmasına engel hâline gelmemesi ve çıkar çatışması yaratmaması için gereken özeni göstermesi, İş Ortaklarının Melodi Çikolata ile ilgili ticari faaliyetlerinde, birincil karar alma pozisyonundaki kişiler ile akrabalık veya başka bir yakınlığının olması durumunda yöneticilerini bilgilendirmesi beklenmektedir.

Şirket çalışanları; kurumun kaynaklarını kötüye kullanmamaya, şirketin adını ve saygınlığını korumaya azami özeni gösterir.

Olası bir çıkar çatışması ihtimalinin mevcut olması durumunda şirket yöneticilerine, İnsan Kaynakları Bölümü'ne, Etik Kurul'a derhal bildirim yapılması gerekmektedir.

## 7. ÇALIŞANLARIMIZA KARŞI TUTUMUMUZ

Melodi Çikolata, çalışanlarının özlük haklarının tam, doğru ve zamanında verilmesini sağlar. Şirketimiz ayrıca iş hedefleri ve şirketin rekabet gücünün yanı sıra, çalışanlarının kişisel gelişimini önemser ve bu yönde adımlar atar.

Çalışanlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.

Çalışanlara dürüstlük, tutarlılık, saygı, güven ve sorumluluk gibi değerlerin hâkim olduğu; her çalışanın kendini ifade edebileceği ve geliştirebileceği, verimli ve mutlu bir çalışma ortamı sunulması için azami gayret,

gösterir, ilgili yasalar doğrultusunda iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması için gerekli her türlü teçhizat ve prosedür ile önlemler alırız.

Faaliyetlerimizi; çalışanlarımızı, yüklenicileri, bayilerimizi ve toplumu riske atmadan sağlıklı ve güvenli bir şekilde gerçekleştiririz. Çalışanlarımız, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere ve Topluluk politikalarımıza uygun davranır ve güvenli olmayan çalışma ortamı ve koşulları derhal iletişim kanallarımıza bildirmesi beklenir.

## 8. GİZLİLİK VE BİLGİLERİN KORUNMASI

Gizli bilgi, şirkete ait olan ve üçüncü kişiler tarafından bilinmeyen, açıklanması halinde şirket ve/veya paydaşları için zarara sebep olabilecek veya diğerleri için fayda sağlayabilecek, finansal, stratejik, teknik, ticari, her tür bilgi ve özellikle üçüncü kişiler ile yapılan gizlilik sözleşmeleri kapsamında düzenlenen konular, personel özlük haklarına ait bilgiler ile çalışan ve müşteri paydaşlarımızın kişisel verileri ve benzeri bilgilerdir.

Melodi Çikolata; çalışanlarının, ticari ortaklarının, müşterilerine ve çalıştığı diğer ilgili kişi ve kuruluşlara ait bilgilerinin korunmasına yönelik her türlü önlem ve özen göstermektedir. Aynı şekilde çalışanlarından ve iş ortaklarından da Melodi Çikolata 'ya ve tüm paydaşlarına ait bilgilerin korunmasına özen göstermeleri beklenir.

Melodi Çikolata çalışanlarından, Melodi Çikolata'ya atfedilebilir gizli finansal bilgilerin, ticari sırların, personel haklarıyla ilgili bilgi ve belgelerin ya da iş ortaklıklarıyla yapılan ve Melodi Çikolata'nın rekabetçi gücünü zayıflatabilecek anlaşmalar ve bunun gibi bilgi ve belgelerin ve bu bilgilerin gizliliğinin korunması beklenilmektedir. Çalışanların, işleri gereği öğrendikleri bilgileri ve haiz oldukları belgeleri, her ne amaçla olursa olsun Şirket içi ve dışındaki yetkisiz kişi ve mercilerle paylaşmamaları, spekülatif amaçlı (direkt veya üçüncü bir kişi üzerinden) kullanmamaları beklenmektedir. Melodi Çikolata çalışanlarının gizlilik ilkesini ihlal etmesi nedeniyle Melodi Çikolata'nın uğrayacağı tüm müspet ve menfi zararları tazmin etme sorumluluğu bulunmaktadır.

Çalışanlarımız ve iş ortaklarımızdan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili sair mevzuata uygun hareket etmesi beklenir.

## 9. İŞ ORTAKLARIMIZ VE RAKİPLERLE İLİŞKİLERİMİZ

İş ortaklarımızın yasalarla belirlenmiş hak ve çıkarlarını korur, onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösteririz. Rakiplerimiz ile ilişkilerimizde hukuk kurallarına ve ticari teamüllere uygun şekilde hareket ederiz. Haksız rekabetten kaçınır, ticari ahlaka uygun davranırız. Aynı yaklaşım ve tutumu iş ortaklarımızdan ve rakiplerimizden de bekleriz.

İş ortaklarımızdan, mal ve hizmet aldığımız firmalardan, iş yaptığımız 3. Şahıslardan; çalışanlarının da İşbu Politika 'da belirtilen esaslara ve diğer düzenlemelere tam uyum sağlamaları, bu esasları özümsemeleri ve buna uygun davranmaları için azami çabayı göstermesi, bu hususta çalışanlarına gerekli eğitimlerin verilmesi, aykırı bir durumla karşılaştıklarında çalışanlarını bildirim yapmaya teşvik etmesi beklenmektedir.

Melodi Çikolata, Politika 'ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmayı ve yürürlükteki sözleşmeleri haklı sebeple sonlandırabilir. Buna dair hükümlere iş ortakları ve iş yapılacak 3. Şahıslar ile yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde yer verilir.

### 9.1. Çalışma Kültürü

Mal ve hizmet aldığı firmalara iş ortağı gibi yaklaşır, doğruluk ve dürüstlükten taviz vermez ve yapılan sözleşmelere sadık kalırız. Ticari ilişkilerde yükümlülükleri, yapılan sözleşmeler çerçevesinde zamanında ve eksiksiz yerine getiririz.

Melodi Çikolata'nın iş yapma anlayışında 'Doğruluk' ilkesi vazgeçilmezdir. Çalışanlarıyla, müşterileriyle, tedarikçileriyle, ortaklarıyla ve toplumla olan ilişkileri açıklık ve dürüstlük temelinde sürdürür. Aynı hassasiyet rakip firmalar ile ilişkilerde de gözetilir.

### 9.2. Adil Rekabet

Melodi Çikolata adil, serbest ve açık rekabet kapsamında ticari faaliyetlerini yürütür. Şirketimiz rekabet avantajını, ürünlerinin ve hizmetinin kalitesi ile elde eder.

Melodi Çikolata rakiplerle ya da diğer kişi ya da kuruluşlarla, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti engelleme, bozma ya da kısıtlama amacı taşıyan veya bu etkiyi doğuran yahut doğurabilecek nitelikte olan anlaşma ve davranışlardan kaçınır, tüm rakiplerinden ve çevresinden de aynı şekilde davranmasını bekler.

Melodi Çikolata olarak, ticari ilişkiler gereği elde ettiğimiz tüm bilgileri Haksız Rekabet Hukuku, Fikri Mülkiyet Hukuku, Türk Ticaret Kanunu ve sair ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanırız. Rakiplere dair bilgileri sadece mevzuat ve içtihadın öngördüğü yöntemlerle ve izin verdiği ölçüde elde ederiz. Üçüncü kişilerin şeref ve haysiyetini veyahut manevi haklarını ihlal edebilecek, bu manada üçüncü kişilerin haksız rekabetine konu teşkil edebilecek her türlü muhtemel olumsuz tutum ve davranışlardan imtina etmekteyiz. İş ortaklarımızdan da bu inanca uygun hareket etmelerini bekleriz.

## 10. ÇEVRE

Faaliyetlerimizi insan haklarına, çevreye ve topluma duyarlı bir şekilde sürdürmeyi taahhüt etmekle birlikte, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunacak çalışmalarını destekleriz. Bu hususlara ilişkin riskleri yönetmek adına, her daim güvenilir ve kapsamlı uygulamalar yürütülmektedir.

Melodi Çikolata hem kendi çalışmalarında hem de iş ortakları ile çalışmalarında çevreyi korumaya azami özen gösterir. Doğal kaynakları ve enerji kaynaklarını verimli şekilde kullanır, israfını engeller, üretim faaliyetleri sonucunda oluşan atıkları ve her türlü kirliliği kontrol altında tutar; bu konuda belirlenmiş standartlara ve mevzuata uygun hareket eder.

Melodi Çikolata, geri dönüşüm ve yeniden değerlendirme imkânlarını araştırır ve işletmelerinde bu kazanımlardan yararlanır. Çalışanların da aynı hassasiyet ile çevre bilincinde olması beklenir.

### 10.1. Topluma Karşı Sorumluluklarımız

Kalite, gıda güvenliği, çevrenin korunması ve iş sağlığı ve güvenliği şartlarının karşılanması, gerekli sistemlerin kurularak sürdürülebilirliğinin sağlanmasını ve sürekli iyileştirilmesine yönelik faaliyetleri tüm çalışanların ve iş ortaklarımızın katılımıyla gerçekleştirmekteyiz. Tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın bu politikalara uygun hareket etmeleri beklenir.

Melodi Çikolata olarak toplumsal konularda duyarlı bir şekilde hareket ederiz. Sosyal sorumluluk projelerinde, eğitim ve hayır işlerinde, kamu yararına olan hizmetlerde uygun faaliyetlerde rol almaya çalışır, şirketimiz çalışanlarının iyi bir vatandaş olma bilinciyle toplumsal konularda duyarlı davranmalarını ve sosyal sorumluluk projelerinde yer almalarını destekleriz.

## 11. ÇALIŞMA SAATLERİ VE ÜCRETLER

İş yerimiz, çalışanlarına sektörel ve yerel iş gücü piyasasına göre rekabetçi ücretler verir. Uygulamalarımız ücret, çalışma saatleri, fazla mesai ve yan ödemeler hakkında yürürlükteki yasalara ve iş sözleşmelerine tam bir uygunluk içinde gerçekleştirilir. Çalışanlarımıza becerilerini ve kapasitelerini geliştirmek için fırsatlar teklif eder ve mümkün olduğunca yükselme fırsatları sunarak bu çabaları destekleriz.

### 11.1 Zorla Çalıştırma (Gönüllü Çalışma)

Firmamız zorla işçi çalıştırmanın, borca karşılık iş gücü, askeri işçi veya köle iş gücü ve her türlü insan ticareti dahil olmak üzere, tüm şekillerini yasaklar Yasaya uygun olarak düzenlenmiş çalışma saatleri (normal mesai/fazla mesai) dışında çalıştırma yapılmaz. Fazla mesai çalışmalarında çalışanın rızası olmadan çalıştırma yapılmaz.

### 11.2 Çocuk ve Genç İşçi Çalıştırma

18 yaşını doldurmamış çocuk ve genç işçiler bakımından yasak olan işler ile 15 yaşını tamamlamış, ancak 18 yaşını tamamlamamış genç işçilerin çalışmasına izin verilecek işler, 14 yaşını bitirmiş ve ilköğretimini tamamlamış çocukların çalıştırılabilecekleri hafif işler ve çalışma koşullarına ilişkin usul ve esaslarını kapsayan "ÇOCUK VE GENÇ İŞÇİLERİN ÇALIŞTIRILMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK" uygulanmaktadır.

Çocuk ve/veya genç işçiler için izlenecek yol aşağıdaki gibidir:

- Çocuk ve/veya genç işçilerin maddi ve manevi hakları eksiksiz korunacak ve desteklenecektir.



- Genç işçi çalıştırılmayacak olup genç işçilerin "ÇOCUK VE GENÇ İŞÇİLERİN ÇALIŞTIRILMA USUL VE ESASLARI HAKKINDA YÖNETMELİK" kapsamında çalışabilecekleri işlere yönlendirmesi sağlanacaktır.
- Tesisin herhangi bir kademesinde, çocuk işçi çalıştırılmayacaktır.
- Çalışanın yasal olarak çocuk sayılmayacak yaşına kadar, finansal olarak desteklenip, okula gitmesinin sağlanmasını taahhüt eder.

### 11.3 Yabancı İşçilerin Çalıştırılması

Yabancı uyruklu çalıştırılması durumunda, işe girişten işten ayrılma sürecine kadar tüm özlük işlemleri yürürlükteki yasal mevzuatlara uygun olarak yürütülür. Şirket tarafından yabancı işçilerin çalışma konusundaki yasal hakları korunur.

## ETİK POLİTİKA VE İLKELERİNİN İHLALI HALİNDE BAŞVURU PROSEDÜRÜ

Herhangi bir etik ihlali yapıldığını ve işbu politikaya aykırı hareket edildiğini gördüğünüzde, anladığınızda ya da bu yönde şüpheye düştüğünüzde aşağıdaki iletişim kanallarımızdan bize ulaşabilirsiniz: İletişim kanallarımız bağımsız bir kuruluş tarafından yürütülmektedir.

Aşağıdaki bağımsız 5 bildirim kanalı, Etik Hat kullanıcıları tarafından güvenle kullanılmaktadır.

- 444 Etik (3845) telefon numarasını arayarak
- melodi@etikhat.com.tr elektronik posta göndererek
- www.etikhat.com.tr web adresi Kullanıcı Girişi'nden (Kullanıcı Adı : Raporhat Şifre : 2021)
- 0552 Etik (3845) 000 WhatsApp hattına mesaj göndererek
- 0552 Etik (3845) 000 numaraya sms göndererek
- Posta adresi: Zafer Mah. 132. Sok No:12 Esenyurt / İstanbul

## ETİK KURUL

Melodi Çikolata ve Gıda San. AŞ. Genel Müdür'e bağlı olarak çalışan Etik Kurul, Etik Politika kapsamında etik kuralların ihlal edildiğine dair iletilen bildirimleri değerlendirmek ve etik kural ihlallerinde takip edilmesi gereken yol, yöntem ve uygulamalarla ilgili tavsiyelerde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Etik Kurulumuz 4 kişiden oluşmaktadır.

- Başkan –Genel Müdür Yardımcısı
- Üye –İnsan Kaynakları ve İdari İşler Müdürü
- Üye –Kalite ve Yönetim Sistemleri Müdürü
- Üye- Üretim Şefi

## ETİK KURUL ÇALIŞMA İLKELERİ

Etik Kurul çalışmalarını aşağıda belirlenen ilkeler çerçevesinde yürütür:

- Bildirim ve şikayetler ile bildirim veya şikâyette bulunanların kimliğini gizli tutar.
- Etik kurula bildirimde bulunan herkes bu bildirimlerinden dolayı Etik Kurul'un koruması altında olup; kendilerine baskı, ayrımcılık, mobbing gibi davranışlarda bulunulmaz.
- Etik kurul soruşturmayı gizlilik kuralları içinde yürütür.
- Etik kurul soruşturma ile ilgili bilgi, belge ve delili doğrudan doğruya mevcut olan birimden talep yetkisine sahiptir. Elde ettiği her türlü bilgi ve belgeyi sadece soruşturma konusu ile sınırlı olarak inceleyebilir.
- Soruşturma süreci baştan itibaren yazılı tutanağa bağlanır. Bilgi delil ve belgeler tutanağa eklenir.
- Tutanak başkan ve üyeler tarafından imzalanır.
- Soruşturma ivedi şekilde sonuçlandırılır.
- Soruşturma neticesinde Kurulun aldığı tavsiye niteliğindeki kararlar, disiplin cezası verilmesi yönündeki öneriler; konuyu değerlendirmek ve gereği yapılmak üzere ilgili birimlere derhal bildirilir, etik kuralların işleyişi adına bu kararlar şirket birimleri tarafından dikkate alınır.
- Kurulun başkanı ve üyeleri bu konu hakkındaki görevlerini yerine getirirken bağlı oldukları bölüm yöneticileri ve organizasyonun içindeki hiyerarşiden bağımsız olarak ve etkilenmeden hareket ederler. Kendilerine konu hakkında baskı ve telkin yapılamaz.
- Kurul gerekli gördüğü takdirde uzman görüşüne başvurabilir ve soruşturma esnasında gizlilik prensiplerini ihlal etmeyecek tedbirleri alarak uzmanlardan faydalanabilir.

- Tüm çalışanların etik kuralları okumasını, bu konuda bilgilendirilmelerini sağlar.
- Çalışanlarca etik politika ve kuralların anlaşılabilirliğinin sağlanması amacıyla, çalışanlarla sürekli iletişim halinde olur. Gerekli görüldüğünde resen harekete geçerek araştırmalarda bulunur.
- Etik dokümanların, politika ve prosedürlerin oluşturulması ve düzenli olarak gözden geçirilmesi konusunda inisiyatif alır.
- Etik ilkelerin ön plana çıkarılması, etik bilincin artırılması ve herkes tarafından uygulanması konusunda gerekli faaliyetleri planlar.
- Bu Politika'nın bir çalışan tarafından ihlali, işten çıkarılma dahil olmak üzere önemli disiplin cezalarına neden olabilir. Bu Politika'ya uyumlu hareket etmesi beklenen herhangi bir üçüncü şahsın işbu Politika'ya aykırı hareket etmesi halinde, ilgili sözleşmeler feshedilebilir.