

1. GİRİŞ

Çerez politikası; akıllı telefon, tablet, bilgisayar gibi bir web sitesine erişim sağlayacak her türlü cihaz için hangi kişisel verilerin depolandığını, bu kişisel verilerin hangi amaç/amaçlarla kullanıldığı ve nasıl çalıştığını belirten bilgilendirici metindir.

Zafer Mah. 133. Sok. No:4 Esenyurt / İstanbul adresinde mukim Melodi Çikolata ve Gıda Sanayi Anonim Şirketi ("Melodi Çikolata" veya "biz") olarak, internet sitemizin (<https://www.melodi.com.tr/>) düzgün çalışmasını sağlamak ve ziyaretçilerimize ve üyelerimize ("kullanıcı(lar)" veya "siz") en alakalı hizmetleri sunmak amacıyla internet sitemize birtakım çerezler yerleştirmektediriz.

İşbu Çerez Politikası, size çerezler ve çerezlerin nasıl kontrol edileceği hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. ÇEREZ NEDİR?

Çerez, kullandığınız tarayıcı tarafından bilgisayarınızın sabit diskinde saklanan küçük bilgidir.

Ziyaret edilen web sitesinde her tıklamanız sizin bilgisayarınızda iz bırakır. Bunun sebebi aynı web sitesine bir daha girileceği zaman vakit kaybetmeksizin hızlı bir şekilde hareket etmeyi sağlamasıdır.

Çerezler, ziyaretçinin tercihleri hakkında bilgiler içerebilir çünkü her geçen gün gelişen teknolojiyle birlikte ziyaretçiler, özellikle alışverişlerini yoğun olarak web siteleri üzerinden gerçekleştirmektedir. Girilen web sitelerinde ziyaretçilerin davranışları takip edilir ve ziyaretçiye özel reklam yapılmaya başlanır. Bu küçük bilgilerin kaydedildiği dosyalara çerez veya tanımlama bilgisi (cookie) denir. Çoğu web sitesi çerezleri kullanır.

3. ÜÇÜNCÜ TARAF ÇEREZLER

Ziyaret ettiğiniz web sitesinin erişim adresindeki alan adı tarafından oluşturulan çerezler birincil çerezlerdir. Ziyaret edilen sitede sunulan içerik erişim adresindeki alan adı dışında başka alan adları üzerinden de sağlanıyor olabilir (örneğin bir video platformunda barındırılan içeriğin sosyal medya sitesi üzerinden görüntülenmesi); bu durumda her bir alan adı kendine münhasır üçüncü taraf çerezler yaratabilir.

4. ÇEREZLERİ NEDEN KULLANIYORUZ?

Çerezleri aşağıdaki amaçlarla kullanabilmekteyiz:

- Kullanıcıların site üzerinde hareket edebilmesi ve sağlanan hizmet ve özelliklerden faydalanabilmesi,
- Kullanıcılar (kullanıcı aygıtları veya tarayıcı önbellekleri üzerinde) ve web site kullanımları hakkında bilgileri saklamak,
- Kullanıcıların site üzerindeki tercihleri üzerinden sitenin işlevli hale getirilmesi ve sitenin kullanıcılara uygun şekilde kişiselleştirilmesi,
- Kullanıcıların site kullanımının analiz edilmesi ve site üzerindeki genel eğiliminin tespit edilmesi,
- Kullanıcıların ilgi alanlarına ve/veya profillerine göre hedefli reklamların gösterilmesi ve diğer pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi.

Çerezler genellikle ziyaretçinin web sitelerine erişimi sırasında ziyaretçiye kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak, sunulan hizmetleri geliştirmek ve ziyaretçi deneyimini iyileştirmek için kullanılır. Böylece bir web sitesinde gezinirken kullanım kolaylığı ve hız sağlanmış olur. Kısacası çerez kullanılmasının asıl nedeni web sitesi ziyaretçilerine kolaylık sağlanmasıdır. Örneğin; Bir web sitesine giriş yaparken "Beni Hatırla" seçeneğini işaretlerseniz o web sitesi, kullanıcı adınızı içeren bir çerezi tarayıcınıza kaydeder. Böylece aynı web sitesine tekrar girdiğinizde kullanıcı adı ve şifrenizi bir daha girmenize gerek kalmaz.

Web sunucusu, ziyaretçi bir kişi olarak değil, ziyaretçinin web tarayıcısıyla ilişkilendirir. Aslında, Chrome'a düzenli olarak göz atıp Firefox veya Internet Explorer ile aynı web sitesinde dolaşmaya çalışılırsa; web sitesi aynı ziyaretçi olduğunu fark etmez çünkü kişiyi değil, tarayıcıyı ilişkilendirir.

Çerezler elektronik ticaret sitelerinde genellikle reklam tercihlerini belirlemek amacıyla tutulur. Örneğin; Bir arama motoru üzerinden "ayakkabı" kelimesini aratarak, ayakkabı satan birkaç siteyi ziyaret ederseniz kısa bir süre sonra gördüğünüz reklamlar tamamen ayakkabıdan oluşacaktır. Çerezler, sizin kullanım alışkanlıklarınızı anonim olarak kaydedip ilgi alanınıza, arattığınız ürünlere paralel olarak reklamlar çıkmasını da sağlar.

Çerez tutulmasının tek amacı reklam tercihlerini belirlemek değildir. Siyasi, dini ve cinsel tercihler gibi pek çok kişisel veri, çerezlerin tutulmasıyla işlenebilir. Örneğin, Web sitesini ziyaret ettiğiniz ya da hakkında araştırma yaptığınız siyasi parti ya da dini görüş de çerez tutularak kaydedilebilir.

5. ÇEREZLERİN GENEL ÖZELLİKLERİ

Çerezler, sitemizde oturum çerezleri ve kalıcı çerezler olarak işlev göstermektedir. Oturum çerezleri, tarayıcınızı kapatmanız ile çalışmayı durdurmaktadır. Kalıcı çerezler ise hard diskinizde uzun süre boyunca kalabilmektedir.

6. KULLANILAN ÇEREZLERİN TÜRLERİ

6.1 Saklandığı Süre Bakımından Çerez Türleri

6.1.1 Kalıcı Çerezler

Kişinin bilgisayarında belirli bir tarihe (GDPR e-Gizlilik Direktifine göre 12 aydan daha uzun sürmemelidir.) veya ziyaretçi tarafından silinene kadar varlığını sürdüren çerezlerdir. Bu çerezler, çoğunlukla ziyaretçilerin web site hareketlerini ve tercihlerini ölçmek amacıyla kullanılır. *Örneğin;* Kullanıcı adı, şifre, sepete eklenen ürünler vb.

6.1.2 Oturum Çerezleri

Oturum çerezleri "tarayıcı oturumu" süresince geçerlidir. Tarayıcı oturumu, web tarayıcısı ziyaretçinin tarayıcı penceresini açtığı an başlamakta olup, tarayıcı penceresi kapatılınca sonlanır. Tarayıcının kapatılmasıyla birlikte, tüm geçici çerezler silinir. *Örneğin;* arama butonunu kullanarak sitede bir ürün aramak, filtreleme özelliğini kullanmak gibi.

6.2 Kullanım Bakımından Çerez Türleri

6.2.1 Zorunlu/Teknik Çerezler

Web sitesinde gezinmek, web sitesinin özelliklerinden faydalanabilmek için kullanılan çerezler zorunlu/teknik çerezlerdir. Bu çerezler olmadan, web sitesinden sağlanan temel hizmetlerden faydalanılmaz.

Bu çerezlere, sistemin yönetilebilmesi, sahte işlemlerin önlenmesi için ihtiyaç vardır ve engellenmesi halinde web sitesi çalışmaz. *Örneğin;* Bir web sitesinde filtreleme özelliği, arama motoru vb. var ise zorunlu/teknik çerezleri kaldırdığınız takdirde bu özelliklerden faydalanamayabilirsiniz.

6.2.2 Performans ve Analiz Çerezleri

Bir web sitesinin ziyaretçi tarafından ne şekilde kullanıldığı, en sık hangi sayfalara girildiği, hata mesajları görüntülenip görüntülenmediği gibi bilgileri toplayan çerezlerdir. Kullanıcı dostu özelliğini arttırmak ve web sitelerini özellikle bireysel ziyaretçiye uyarlamak için kullanılırlar.

Bu tür çerezler, ilgili web sitesinin kullanım şekli, ziyaret sıklığı ve sayısı gibi bilgileri toplar ve ziyaretçilerin web sitesine nasıl geçtiğini, web sitesi içinde nasıl davranış tercihleri olduğunu gösterirler. Bu tür çerezlerin kullanım

amacı, ilgili web sitesinin işleyiş biçimini iyileştirerek performans arttırmak, kullanım kolaylığı sağlamak ve web sitesini ziyaret edenlerin genel kullanım eğilimlerini belirlemektir. Örneğin; En çok ziyaret ettiğiniz, en çok süre geçirdiğiniz sayfaları, incelediğiniz ürünleri gösterirler.

6.2.3 Hedef/Reklam Çerezleri

Tarayıcı alışkanlıklarıyla ilgili toplanan bilgiler sayesinde ziyaretçiye kişiselleştirmiş reklamlar sunmak için kullanılan çerezlerdir. Daha önce web sitesi ziyaret edilmişse hatırlar ve bu bilgiyi diğer kurum ve kuruluşlar ile paylaşır. Bu şekilde, ilgi alanlarına giren reklamların ziyaretçiye ulaşmasını sağlar. Her ne kadar bu çerezler diğer web sitelerine yapılan ziyaretleri takip edebilse de toplanan veriler ile ziyaretçi arasında bağlantı kurulmadığından genellikle ziyaretçinin gerçekte kim olduğunu tespit edemezler. Bu çerezler tutulmazsa ziyaretçi, ilgi alanlarınıza giren daha az içerikle karşılaşılır. Örneğin; Bir elektronik ticaret web sitesinde incelediğiniz bir ürünün başka bir web sitesinde reklam olarak karşınıza çıkması.

6.3 Taraf Çerez Türleri

6.3.1 Birinci Taraf Çerezler

Birinci taraf çerezleri yasal tanıma göre bir web sitesini kullanmak için kesinlikle gerekli olmayan çerezlerdir ancak tarama deneyimini geliştirecek önemli görevleri yerine getirirler. Örneğin; Dil seçiminizin ve benzeri ayar tercihlerinizin kaydedilmiş olmasını sağlarlar. Bu türden çerezler, ziyaret edilen web sitesince tanımlanan ve sadece bu web sitesi tarafından okunabilen çerezlerdir.

6.3.2 Üçüncü Taraf Çerezler

Web sitesine entegre edilmiş üçüncü taraf çerez varsa, ziyaretçi doğrudan o web sitesine girmediği halde bazı çerezler kullanılabilir. Bu tür çerezlere üçüncü taraf çerezler denir.

Bu çerezler ziyaretçi hakkında bilgi toplamak ve web sitesi ziyaret edildiğinde ziyaretçiyi tanıyabilmek için ziyaretçiye uyarlanmış bir web sitesi sunabilmek amacıyla kullanılabilir. Örneğin; Bir web sitesindeki davranışınızı bir başka web sitesinde size gösterebileceği reklamlar için kullanılan çerezlerdir.

7. ÇEREZLER NASIL KONTROL EDİLİR/DEVRE DIŞI BIRAKILIR?

Çerez tercihlerinizi, tarayıcı ayarlarınızı değiştirerek istediğinize göre uyarlayabilirsiniz. Tarayıcınızın sunmuş olduğu imkanlara göre, çerezlerin kullanılmasını engelleyebilir, çerez kullanılmadan önce uyarı alabilir veya sadece bazı çerezleri devre dışı bırakabilir ya da silebilirsiniz. Çerezlerle alakalı tercihler, sitemize erişim sağladığınız her bir cihaz (tarayıcı ayarları) özelinde ayrı olarak silinmesi gerekmektedir.

Çerezleri nasıl etkinleştireceğiniz, devre dışı bırakacağınız ya da kaldıracağınız ilişkin bilgiler, internet tarayıcısı sağlayıcısının sitesindeki Yardım ekranında yer almaktadır.

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=tr>
- **Mozilla:** <https://support.mozilla.org/tr/kb/%C3%87erezleri%20engellemek>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Safari:** <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>
- **Opera:** <http://www.opera.com/help/tutorials/>

Bazı çerezleri devre dışı bırakmanız halinde sitemizin çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

MELODİ®

ÇİKOLATA 1957 FABRİKASI

ÇEREZ POLİTİKASI

FR.18.13

Yayın Tarihi: 13.09.2023

Rev. No / Tarih: 00 /

8. BİZE ULAŞIN

Melodi Çikolata, Çerez Politikası'nın hükümlerini dilediği zaman değiştirebilecektir. Yaptığımız değişikliklere ilişkin gerekli bilgilendirmeleri internet sitemiz <http://www.melodi.com.tr> üzerinden veya bize bildirmiş olduğunuz e-posta adresiniz üzerinden sizlerle paylaşacağız.

Her türlü soru, görüş ve önerileriniz için bizimle kvk@melodi.com.tr üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

Bilgilerinize saygılarımızla sunarız.